

# Berufsethik Deutschland (BID) in strukturierter Form

## Ethische Grundsätze der Bibliotheks- und Informationsberufe

<http://www.bideutschland.de/download/file/allgemein/EthikundInformation.pdf>

### 1. ETHISCHE GRUNDSÄTZE IM UMGANG MIT KUNDINNEN UND KUNDEN

D 1.1	Gleichbehandlung Vgl. 1.5	Wir begegnen unseren Kundinnen und Kunden im Rahmen unseres Auftrags und unserer rechtlichen Grundlagen ohne Unterschied.
D 1.2	Professionalität Vgl. 1.9, 2.5, 2.8, 2.13 Qualitätsgarantie Vgl. 2.9	Wir stellen für alle Kundinnen und Kunden Dienstleistungen in hoher Qualität bereit.
D 1.3	Freier Zugang	Wir ermöglichen unseren Kundinnen und Kunden den Zugang zu unseren Beständen und zu den öffentlich verfügbaren Informationsquellen
D 1.4	Neutralität Vgl. 1.9, 2.4, 2.8 Hilfsbereitschaft	Wir informieren und beraten unsere Kundinnen und Kunden sachlich, unparteiisch und höflich und unterstützen sie dabei, ihren Informationsbedarf zu decken.
D 1.5	Gleichbehandlung Vgl. 1.1	Wir behandeln unsere Kundinnen und Kunden gleich, unabhängig von ihrer Herkunft, ihrer Hautfarbe, ihrem Alter, ihrer sozialen Stellung, ihrer Religion, ihrem Geschlecht oder ihrer sexuellen Orientierung.
D 1.6	Barrierefreiheit Gleichbehandlung	Wir beachten die Prinzipien der Barrierefreiheit.
D 1.7	Jugendschutz	Wir setzen uns auf der Grundlage des Jugendschutzgesetzes und weiterer gesetzlicher Regelungen für den Schutz von Kindern und Jugendlichen vor Inhalten ein, die nicht für sie geeignet sind.
D 1.8	Datenschutz	Wir respektieren die Privatsphäre unserer Kundinnen und Kunden. Wir speichern personenbezogene Daten nur zur Erbringung unserer Dienstleistung und nur im gesetzlichen Rahmen. Anderen Behörden stellen wir Benutzerdaten nur im engen Rahmen der gesetzlichen Vorschriften zur Verfügung.
D 1.9	Professionalität Vgl. 1.2, 2.5, 2.8 Neutralität Vgl. 1.4, 2.4, 2.8, 2.13	Wir erfüllen unsere beruflichen Aufgaben nach professionellen Gesichtspunkten unabhängig von unserer persönlichen Meinung und Einstellung.

### 2. ETHISCHE GRUNDSÄTZE IM WEITEREN AUFGABENSPEKTRUM

D 2.1	Meinungsfreiheit Informationsfreiheit Vgl. 2.11 Zensurfreiheit	Wir setzen uns für die freie Meinungsbildung und für den freien Fluss von Informationen ein sowie für die Existenz von Bibliotheken und Informationseinrichtungen als Garanten des ungehinderten Zugangs zu Informationsressourcen aller Art in unserer demokratischen Gesellschaft. Eine Zensur von Inhalten lehnen wir ab.
D 2.2	Überlieferung, Authentizitätsgarantie Vgl. 2.13	Wir bewahren das kulturelle Erbe im Rahmen des Sammelauftrages der Bibliotheken.
D 2.3	Wissenschaftsförderung	Wir unterstützen Wissenschaft und Forschung durch die Bereitstellung von Informationen, Quellen und damit im Zusammenhang stehenden Dienstleistungen.
D 2.4	Neutralität Vgl. 1.4, 1.9, 2.8	Weiterhin setzen wir uns für die Freiheit von Wissenschaft und Forschung ein.
D 2.5	Professionalität Vgl. 1.2, 1.9, 2.8, 2.13	Wir bekennen uns zum Prinzip des lebenslangen Lernens – sowohl zur Verbesserung unserer eigenen Kompetenzen als auch zur Unterstützung der Kompetenzerweiterung der Bürgerinnen und Bürger. In diesem Zusammenhang sehen wir uns in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess, um unsere Dienstleistungen für Kundinnen und Kunden laufend optimieren zu können.
D 2.6	Leseförderung Informationskompetenz	Wir bieten Veranstaltungsformen an, die das Lesen und die aktive Nutzung von Informationen fördern, auch in Kooperation mit Partnern.
D 2.7	Korruptionsbekämpfung	Unser Verhältnis zu Lieferanten und anderen Geschäftspartnern zeichnet sich durch einen hohen ethischen Standard aus.
D 2.8	Qualitätsgarantie Vgl. 1.2 Neutralität Vgl. 1.4, 1.9, 2.4	Wir wählen die Informationsquellen nach rein fachlichen Kriterien, nach ihrer Qualität und ihrer Eignung für die Erfüllung der Bedarfe unserer Kundinnen und Kunden aus - unabhängig von persönlichen Vorlieben und von Einflüssen Dritter.
D 2.9	Professionalität Vgl. 1.2, 1.9, 2.5, 2.13	Durch unsere Erschließungsleistungen und unsere Fachkompetenz bieten wir aktive Dienstleistungen zum Auffinden der benötigten Informationen an.
D 2.10	Öffentlichkeitsarbeit	Wir machen unsere Dienstleistungen und Einrichtungen aktiv bekannt, damit die Bürgerinnen und Bürger alle Möglichkeiten kennen, um öffentlich zugängliche Informationen zu nutzen.
D 2.11	Freier Zugang Vgl. 2.1 Digitalisierung	Wir stellen im Rahmen der gesetzlichen Regelungen Informationen als Daten und Volltexte im Internet bereit, um sie noch besser zugänglich zu machen.
D 2.12	Urheberrecht	Wir akzeptieren die Rechte der Kreativen und Urheber für gesetzlich geschützte Bibliotheks- und Informationsmaterialien.
D 2.13	Professionalität Vgl. 1.2, 1.9, 2.5, 2.8 Bestandserhaltung Vgl. 2.2	Wir nutzen unsere professionellen Kompetenzen, um die historischen Bestände zu bewahren, damit sie auch künftigen Generationen zur Verfügung stehen.
D 2.14	Kollegialität	Wir begegnen unseren Kolleginnen und Kollegen fair und mit

		Respekt und fördern eine Kultur der Kooperation, des selbst verantworteten Handelns und des gegenseitigen Vertrauens.
D 2.15	Loyalität	Fachliche Unabhängigkeit, Respekt, Fairness, Kooperationsbereitschaft und kritische Loyalität kennzeichnen unser Verhalten gegenüber unseren Führungskräften und vorgesetzten Dienststellen